ENERGIE NACHRICHTEN

DAS MAGAZIN DER iDM **ENERGIE**FAMILIE

AUSGABE 02/20

WÄRMEPUMPEN

- iDM Dachträger
- Tatkräftige Unterstützung durch zahlreiche PraktikantInnen
- Kundenzufriedenheit steht bei iDM an 1. Stelle
- iDM neuer Sponsor vom FC Wacker Innsbruck
- iDM Partner im Focus - WKS-Systemtechnik
- Referenzobjekt - Messehalle Augsburg
- Neue Kantine für iDM MitarbeiterInnen

Immer wieder statten wir Firmenautos unserer Partner und Kunden mit neuen iDM Dachträgern aus. In dieser Ausgabe der iDM Energienachrichten möchten wir euch gerne einige Fotos von den neu montierten Dachträgern zeigen.

Durch das auffällige gelbe iDM Design der Dachträger sind diese schon von Weitem zu erkennen und sorgen nicht nur für einen liefertechnischen Nutzen, sondern sind zudem auch ein echter Hingucker!

Natürlich freut es uns umso mehr, dass auch unsere Kunden große Freude mit den neuen iDM Dachträgern haben.

Sollten auch Sie einen iDM Dachträger für Ihr Lieferauto benötigen, steht Ihnen Frau Daniela Patterer (Marketing) gerne zur Verfügung:

daniela.patterer@idm-energie.at













TATKRÄFTIGE UNTERSTÜTZUNG DURCH ZAHLREICHE **PRAKTIKANT/INNEN**

Auch in diesem Sommer unterstützten uns wieder zahlreiche PraktikantInnen in verschiedenen Abteilungen. Wir waren sehr froh darüber, in den Sommermonaten wieder viele helfende Hände bei uns im Betrieb zu haben.

In diesem Sommer waren insgesamt 23 PraktikantInnen in der iDM Energiefamilie beschäftigt. Die jungen „Helfer" waren in den Abteilungen Wareneingang, Instandhaltung, Digital Services, Marketing, Vertrieb, Arbeitsvorbereitung, Versand, Prüfstand, Software & Daten, Produktion sowie Produktmanagement beschäftigt.

Die Jugendlichen können während des Praktikums in den Arbeitsalltag der verschiedenen Abteilungen hineinschnuppern und dabei helfen, dass viele anfallende Tätigkeiten auch während der Urlaubszeit lückenlos erledigt werden.

Am 31. Juli 2020 fand eine Informationsveranstaltung für alle PraktikantInnen statt, bei der die Jugendlichen allgemeine Informationen über die iDM Energiesysteme GmbH sowie über die PLETZER Gruppe erhielten.

Wir möchten uns nochmal herzlich bei unseren diesjährigen PraktikantInnen bedanken und hoffen, dass wir den ein oder anderen auch nächstes Jahr wiedersehen!



PraktikantInnen Sommer 2019

PraktikantInnen Sommer 2020



iDM AFTER SALES - **KUNDENZUFRIEDENHEIT** STEHT **BEI iDM AN ERSTER STELLE**

Die Kundenzufriedenheit steht bei iDM an erster Stelle. Daher werden die Kunden auch nach dem Kauf einer iDM Wärmepumpe bestens betreut.

Nicht nur die Verkaufszahlen der iDM Wärmepumpen steigen stetig an, auch der Service bei iDM wird „GROSS" geschrieben und so steht das After-Sales-Team den Kunden täglich für verschiedenste Anliegen zur Verfügung.



Claudia Ram vom iDM After-Sales-Team

Derzeit kümmern sich 24 MitarbeiterInnen aus dem After-Sales-Team um alle Anliegen der iDM Kunden. Zudem sind 12 mobile Servicetechniker mit iDM Servicebussen in ganz Österreich im Einsatz. In Deutschland stehen eine Vielzahl von bestens ausgebildeten Servicepartnern unseren Kunden vor Ort zur Verfügung.

Das After-Sales-Team kümmert sich täglich um die Terminplanung , Durchführung von Wartungen und Inbetriebnahmen unserer Wärmepumpen. Ebenso werden eine hohe Anzahl verschiedenster technischer Anfragen entgegengenommen und bearbeitet.

Jede noch so komplexe Anfrage versuchen unsere kompetenten MitarbeiterInnen im Support schnellstmöglich zu lösen. Sollte ein Anliegen den Einsatz vor Ort erfordern, wird innerhalb von kürzester Zeit der iDM Servicetechniker zum Kunden nach Hause geschickt.

Für die Kontaktaufnahme mit dem After-Sales-Team steht den iDM Kunden die Rubrik „Service" auf der Homepage zur Verfügung.

Natürlich finden für die iDM-Servicetechniker auch regelmäßig Schulungen im Technischen Ausbildungszentrum iDM statt. Im Zertifikatslehrgang werden die Techniker für ihren Einsatz befähigt und erhalten zusätzlich die Möglichkeit, sich über gesammelte Erfahrungen auszutauschen.

Für weitere Informationen und Anmeldungen zu den Servicetechnikerschulungen steht Ihnen Frau Susanna Ebner **susanna.ebner@idm-energie.at** zur Verfügung.





DIE **iDM** ENERGIEFAMILIE - **NEUER SPONSOR BEIM FC WACKER INNSBRUCK**

Das Osttiroler Unternehmen iDM Wärmepumpen ist neuer, offizieller Partner des FC Wacker Innsbruck. Die Partnerschaft wird auf zweieinhalb Jahre abgeschlossen und beinhaltet unter anderem die Logo-Präsenz auf dem Trikot des Tiroler Traditionsvereins.

Die unter dem Dach der PLETZER Unternehmensgruppe stehende iDM Energiesysteme GmbH ist der größte österreichische Hersteller von Heizungswärmepumpen und wächst kräftig weiter. 340 MitarbeiterInnen entwickeln, produzieren und vertreiben jährlich über 10.000 Wärmepumpen für Heizung, Kühlung und Warmwasser. Aufgrund der großen Nachfrage wurde zuletzt eine weitere Produktionshalle am Stammsitz in Matrei in Osttirol eröffnet. Die Exportquote beträgt 75 Prozent.

Die wichtigsten Absatzmärkte sind der DACH-Raum und Italien, verkauft wird in fast alle europäischen Länder. „Vor allem in Österreich sehen wir aber noch Luft nach oben, deshalb auch unser Engagement im Sportsponsoring", so iDM-Geschäftsführer Hans-Jörg Hoheisel. Mit dem Engagement im Fußball geht der Osttiroler Leitbetrieb neue Wege – österreichweite Sichtbarkeit inklusive.

„Der FC Wacker ist eine bekannte Marke im österreichischen Fußball mit viel Tradition und steht auch für hervorragende Nachwuchsarbeit. Auch wir bei iDM legen großen Wert auf Lehrlingsausbildung und Mitarbeiterentwicklung, deshalb ist es uns besonders wichtig, auch alle Nachwuchsteams zu unterstützen. Auch die Vereinswerte - familiär, authentisch, innovativ, zukunftsorientiert und leidenschaftlich decken sich mit den Werten der iDM Energiefamilie.", freut sich Hoheisel auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit. Die Zusammenarbeit zwischen iDM und dem FC Wacker Innsbruck sieht eine Logoplatzierung auf den Trikots aller Mannschaften des FC Wacker Innsbruck vor. Das heißt beim gesamten Spielbetrieb über die drei Herrenmannschaften, die beiden Damenmannschaften bis hin zu den Nachwuchsteams wird das Logo von iDM auf den Trikots zu sehen sein. Des Weiteren enthält die Partnerschaft eine Logopräsenz auf der gesamten Trainingsbekleidung des Profiteams. Die Partnerschaft wurde bis Sommer 2022 abgeschlossen.

Wacker Präsident Gerhard Stocker über die Partnerschaft: „Mit iDM Energiesysteme gewinnen wir nicht nur einen namhaften Tiroler Sponsor, sondern einen starken Partner für unseren Tiroler Traditionsverein. iDM steht für mich für Innovation, Energie und den Mut für neue Wege. Wir befinden uns in einer Phase in der genau diese Punkte entscheidend sind. Manfred Pletzer (iDM Eigentümer), der bei der Realisierung der Partnerschaft maßgeblich mitgewirkt hat, ist unserem Verein seit längerem verbunden. Er genießt in der Tiroler Wirtschaft einen hervorragenden Namen. Sein Einsatz und das Engagement von Hans-Jörg Hoheisel (iDM Geschäftsführung) und iDM, zum jetzigen Zeitpunkt, sind starke Zeichen für die Zukunft unseres Tiroler Traditionsvereins."







iDM PARTNER IM FOCUS:
WKS-SYSTEMTECHNIK GMBH

Vor über zwanzig Jahren ist die WKS-Systemtechnik GmbH mit Sitz in Gersthofen bei Augsburg - im Herzen von bayrisch Schwaben - als Systemanbieter von Flächenheizsystemen für Neubau, Industrie und Altbausanierung gestartet.

Nach der Jahrtausendwende gewann im Bereich Wärmeerzeuger die Wärmepumpe immer mehr an Bedeutung. Was lag da näher, die Flächenheizung mit der Komponente Wärmepumpe zu ergänzen. Eine kluge Entscheidung, davon ist der Firmengründer Dipl. Ing. Jörg Mazanec auch heute, fünfzehn Jahre später, noch immer überzeugt.

Der mittelständige innovative Charakter macht iDM zu dem perfekten Partner für flexible unabhängige Spezialisten, wie es die Handelspartner von iDM nun einmal sind.

Standen zu Beginn noch die HGL- und die Frischwassertechnik im Focus sind es heute digitale Features wie myiDM sowie die breite Produktpalette von modulierenden Luftwärmepumpen.

Auf die Anforderungen des Marktes wurde immer rechtzeitig reagiert.
Unsere technische Abteilung ist ständig im Dialog, sowohl mit Planern und Fachfirmen, als auch mit interessierten Bauherren.

Unser Ziel ist es, in den nächsten Jahren mit dem Markt zu wachsen und als kompetenter Partner des Fachhandwerks unsere Stellung am Markt auszubauen.

Mit einem starken Partner wie iDM an der Seite sollte dies gelingen.

Um auf den stark wachsenden Bedarf an Wärmepumpen entsprechend vorbereitet zu sein, haben wir unsere Lagerkapazität im Frühjahr 2020 erheblich erweitert.

WKS-Systemtechnik GmbH
Wernher-von-Braun-Straße 6
86368 Gersthofen
Tel.: 0049 (0)821 65 07 63 - 0
info@wks-systemtechnik.de













REFERENZOBJEKT IM FOCUS:
MESSE AUGSBURG - HALLE 2

OBJEKTDATEN:

Gebäudetyp:	Messe-Ausstellungshalle & Bürotrakt
Standort:	86159 Augsburg
Heizleistung:	580 kW
Kühlleistung:	340 kW

iDM SYSTEM/LÖSUNG:

Wärmepumpe:	TERRA AL 60 Max
Wärmequelle:	Luft
Wärmeabgabesystem:	Wand- & Fußbodenheizung/-kühlung
Pufferspeicher:	6000 l (Heizung), 7500 l (Kühlung)



ANLAGENBESCHREIBUNG:

Der Neubau der Messehalle 2 und des angrenzenden Bürotraktes der Augsburger Schwabenhallen Messe- und Veranstaltungsgesellschaft wurde energieeffizient und „Temperatur bewusst" mit Wandheizung bzw. Fußbodenheizung ausgestattet, welche auch zur Raumtemperierung im Sommer genutzt wird. Die Luft-Wärmepumpen tragen dabei im Sommer die Hauptkühllast und dienen im Winterbetrieb als Grundlastabdeckung der Heizlast, welche durch eine Gas-Brennwert-Kesselanlage ergänzt wird! Das Gesamtsystem wird durch eine zentrale Gebäudeleittechnik geregelt und bedarfsgerecht gesteuert!

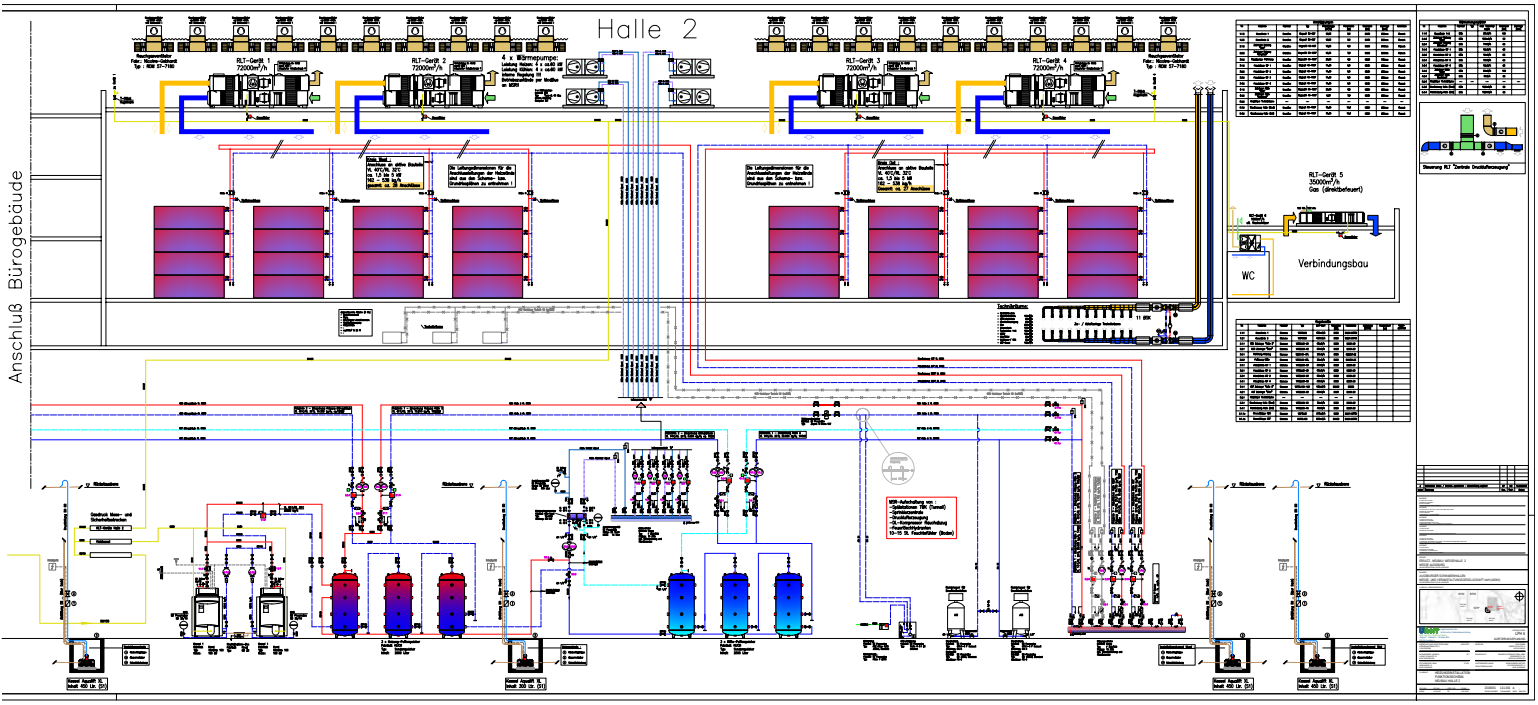
FEATURES DER ANLAGE:

- Kaskade aus 4 TERRA AL 60 Max Luft-Wärmepumpen
- 8 Leistungsstufen mit einer minimalen Teillast von 12 %
- elektronisch geregelte Abtauung ermöglicht energiesparende Enteisung nach Bedarf
- je Gerät zwei hermetisch getrennte Kältekreisläufe, erlauben höchste Betriebssicherheit
- voll ausgestatteter und integrierter iDM-Kaskadenregler erlaubt bedarfsgerechte Leistungsanpassung der Heiz- & Kühlleistung

KUNDENSTATEMENT:

„Die Flexibilität der Geräte von iDM ist beeindruckend, nicht nur was die Einsatzvielfältigkeit betrifft, sondern auch betreffend der Möglichkeiten der Integration in die zentrale Gebäudeleittechnik!"

iDM WÄRMEPUMPEN
FLEXIBEL UND VIELFÄLTIG IM EINSATZ











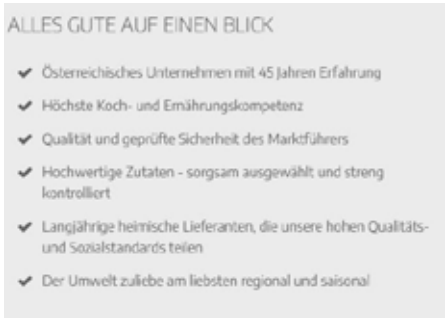
NEUE **KANTINE** FÜR **iDM MITARBEITER/INNEN**

Seit Juli steht den iDM MitarbeiterInnen eine Unternehmens-Kantine zur Verfügung. In Zusammenarbeit mit dem Team von GOURMET Business bietet iDM seinen MitarbeiterInnen einen abwechlsungsreichen und ausgewogenen Mittagstisch.

Das Team von GOURMET Business ist ein Spezialist für Essen am Arbeitsplatz. Bei GOURMET arbeiten Köche und Ernährungswissenschaftler eng zusammen - verwendet werden vor allem österreichische und regionale Zutaten, viele davon in BIO-Qualität.

Über ein Bestellportal können die iDM MitarbeiterInnen aus einer Vielzahl von Speisen auswählen. Egal ob Fleisch, Fisch, vegetarisch oder eine Süßspeise - es ist für jeden Geschmack etwas dabei.

iDM unterstützt alle MitarbeiterInnen pro Mittagessen mit EUR 2,50. Die iDM Kantine findet großen Anklang und so wird die Kantine täglich von etwa 100 MitarbeiterInnen genutzt.





stock.adobe.com - strichmännchen.de











Impressum: iDM Energiesysteme GmbH
Matrei in Osttirol, 11.2020
E-Mail: team@idm-energie.at
Web: www.idm-energie.at
Änderungen und Irrtümer vorbehalten.