CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI iDM ENERGIESYSTEME GMBH

1. Condizioni generali

1.1. iDM Energiesysteme GmbH, n. Registro Imprese FN 44919h, Seblas 16-18, 9971 Matrei in Osttirol (di seguito „iDM") effettua le proprie prestazioni ai propri clienti (di seguito „Cliente") esclusivamente sulla base delle presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito „CGC"). Le CGC si applicano indipendentemente dal fatto che il cliente agisca come consumatore ai sensi dell'art. 1 della Legge austriaca sulla tutela dei consumatori (KSchG) o come imprenditore. Ove necessario, di seguito sono riportate le disposizioni specifiche che si applicano ai clienti imprenditori.

1.2. Le presenti CGC si riferiscono a tutte le prestazioni effettuate da iDM, in particolare ai contratti di acquisto, ai contratti d'opera o di d'appalto, nonché alle consulenze, a meno che non vengano fatte ulteriori distinzioni.

1.3. Accordi o integrazioni divergenti, accordi o promesse telefonici o verbali sono vincolanti solo se confermati per iscritto da iDM. Le condizioni generali del cliente non diventano parte del contratto se non vengono espressamente confermate per iscritto da iDM.

1.4. L'eventuale invalidità o nullità di singole disposizioni delle presenti CGC non pregiudica la validità delle restanti disposizioni. In relazione ai clienti imprenditori, la disposizione contrattuale nulla o non valida deve essere interpretata nel contesto della base contrattuale in modo tale da avvicinarsi il più possibile all'obiettivo economicamente previsto.

2. Ordini, conclusione del contratto e modifiche alle prestazioni

2.1. Gli ordini telefonici del cliente vengono accettati da iDM con conferma scritta. In caso di tali ordini, il cliente viene informato già telefonicamente che iDM contratta esclusivamente sulla base delle presenti CGC. Gli ordini effettuati dai partner contrattuali diventano vincolanti al ricevimento della conferma d'ordine o della bolla di consegna da parte di iDM.

2.2. In caso di errori evidenti nella conferma d'ordine o nella bolla di consegna, il cliente è tenuto a informare immediatamente iDM, al più tardi entro una settimana.

2.3. I reclami relativi alla conferma d'ordine o alla bolla di consegna devono essere inoltrati per iscritto a iDM senza indugio, al più tardi entro una settimana, pena la decadenza di qualsiasi rivendicazione dovuta ad errori.

2.4. I clienti che sono imprenditori possono rilasciare un'autorizzazione all'ordine nel webshop gestito da iDM solo alle persone che sono legalmente ed effettivamente autorizzate a concludere tali transazioni. Il cliente si impegna a prendere le proprie precauzioni interne per evitare che gli ordini vengano effettuati da persone non autorizzate a rappresentare l'azienda.

3. Prezzi, pagamento e inadempimento

3.1. Il corrispettivo si intende come importo netto più le imposte e le tasse applicabili al momento della fatturazione, in particolare l'IVA.

3.2. Le prestazioni effettuate da iDM che non rientrano nell'ordine e nel preventivo originari e che vengono successivamente concordati su richiesta del cliente sono soggetti ad un addebito.

3.3. Il compenso concordato sarà considerato un prezzo fisso solo se iDM concorda un prezzo fisso per iscritto. In caso contrario, si riterrà concordato il prezzo indicato nei listini prezzi di iDM in vigore alla data della prima conferma d'ordine inviata da iDM. I prezzi o le riduzioni di prezzo promessi sono vincolanti solo se il cliente accetta l'intera prestazione promessa.

3.4. Il pagamento dell'intero compenso è dovuto immediatamente al ricevimento della fattura, a meno che non sia stato concordato con il cliente un termine di pagamento specifico. iDM concederà al cliente uno sconto solo se tutte le fatture precedenti risultano già pagate per intero a tale data.

3.5. Il cliente deve versare un acconto sul compenso pattuito prima della prestazione del servizio o della consegna, se non diversamente concordato con il cliente. L'importo dell'acconto viene concordato individualmente con il cliente. L'acconto deve essere versato entro 14 giorni dalla stipula del contratto.

3.6. Se il cliente è in ritardo nei pagamenti, iDM addebiterà interessi di mora pari al 5% annuo. In deroga a ciò, iDM addebiterà ai clienti imprenditori interessi di mora pari al 9,2% annuo al di sopra del tasso di interesse di base. Oltre agli interessi di mora, il cliente si impegna a pagare ragionevoli spese di sollecito, ma almeno un importo forfettario di € 50,00, nonché i costi necessari per le opportune misure di riscossione e recupero, nella misura in cui questi sono ragionevolmente proporzionati al credito recuperato.

3.7. In caso di ritardo nel pagamento di cui è responsabile il cliente, l'intero compenso arretrato diventa immediatamente esigibile, indipendentemente da accordi individuali. Se il cliente è in ritardo con i pagamenti, iDM ha anche il diritto di sospendere la prestazione concordata fino al completo pagamento o alla presentazione di adeguate garanzie.

3.8. iDM ha inoltre il diritto di compensare gli anticipi versati dal cliente con altri crediti del cliente, qualora quest'ultimo sia in ritardo con tali crediti. D'altro canto, il cliente può compensare eventuali contropretese di qualsiasi tipo con i crediti di iDM solo se il credito è stato legalmente stabilito o riconosciuto da iDM per iscritto. iDM non è tenuta ad accettare pagamenti sotto forma di cambiali o assegni.

3.9. Se il cliente è un imprenditore, gli spetta il diritto di ritenzione solo per le rivendicazioni correlate basate sullo stesso rapporto contrattuale.

3.10. In caso di recesso dal contratto per inadempimento con un periodo di tolleranza di 14 giorni, la rivendicazione di diritti al risarcimento dei danni dovuti al mancato adempimento o alla riserva di proprietà rimane inalterata. In caso di recesso, iDM fatturerà le prestazioni effettuate fino a quel momento e rimborserà eventuali pagamenti anticipati nella misura in cui questi superino le spese sostenute.

3.11. In caso di ordine errato, iDM può ritirare un prodotto privo di difetti dai clienti imprenditori come gesto di buona volontà. iDM deve fornire una conferma scritta di ciò. Il cliente non ha alcun diritto legale in merito. iDM ha il diritto di trattenere il 20% del prezzo netto del prodotto restituito come costi amministrativi. I costi e i rischi del trasporto saranno a carico del cliente.

4. Consegna, prestazione e costi di spedizione

4.1. Se il cliente è un imprenditore, il rischio e il pericolo del trasporto ovvero della fornitura passano al cliente al momento della consegna del prodotto al trasportatore. In ogni caso, la consegna avviene per conto del cliente.

4.2. iDM è autorizzata a effettuare consegne anticipate e parziali e a fatturarle separatamente. A tal proposito, si considerano accettate le condizioni di cui al punto 3 delle presenti CGC.

4.3. I termini di consegna si applicano a condizione che i fornitori di iDM effettuino consegne corrette e puntuali. Qualora iDM sia impossibilitata ad adempiere ai propri obblighi a causa del verificarsi di circostanze imprevedibili di cui non è responsabile (quali interruzioni operative, misure e interventi sovrani, difficoltà di approvvigionamento energetico, guasto di un fornitore difficilmente sostituibile, sciopero, ostruzione delle vie di trasporto, ritardi nello sdoganamento, scoppio di un'epidemia, carenza di personale presso i fornitori o altre cause di forza maggiore), i termini di consegna e di esecuzione e le scadenze saranno prorogati in misura ragionevole. È irrilevante che tali circostanze si verifichino presso iDM o presso uno dei suoi fornitori o subappaltatori.

4.4. I termini di consegna decorrono dal ricevimento della conferma d'ordine o della bolla di consegna, a meno che non siano stati concordati altri termini di consegna. Il prodotto si considera consegnato se non viene ritirato immediatamente entro la data di consegna dopo la notifica di disponibilità alla spedizione e se il ritardo nella consegna è causato dal cliente. iDM ha il diritto di immagazzinare il prodotto a spese del cliente in caso di inadempienza del creditore.

4.5. La consegna avverrà nel luogo di spedizione indicato dal cliente. Se non diversamente concordato, l'indirizzo del cliente sarà considerato l'indirizzo di consegna. Al momento della consegna, il cliente deve assicurarsi che la strada di accesso sia percorribile dai mezzi pesanti. Se, a causa delle condizioni locali o di altre circostanze, la consegna è possibile solo in condizioni difficili o il cliente richiede un luogo di consegna diverso dal suo indirizzo, iDM ha il diritto di addebitare al cliente eventuali spese aggiuntive (ad esempio, spese chilometriche).

4.6. Al momento dell'accettazione del prodotto o del servizio, il cliente deve assicurarsi che la merce venga accettata rapidamente e senza complicazioni prevedibili. In particolare, il cliente è tenuto a mettere a disposizione personale per lo scarico di prodotti pesanti o ingombranti. Se il cliente non soddisfa questi requisiti, iDM è autorizzata a depositare il prodotto consegnato all'indirizzo indicato a rischio del cliente.

4.7. Se il cliente è un imprenditore, questi è tenuto a immagazzinare, conservare e installare i prodotti in conformità alle normative regionali, nazionali, europee e internazionali e agli standard di qualità applicabili. Il cliente deve inoltre completare tutti i corsi di formazione e perfezionamento specifici per il prodotto o metterli a disposizione dei suoi partner contrattuali, al fine di garantire la sicurezza dello stoccaggio, del trasporto, dell'installazione, della messa in funzione e della manutenzione dei prodotti. Se il cliente offre i prodotti iDM in un paese in cui il tedesco non è la lingua ufficiale, il cliente deve tradurre i documenti forniti da iDM insieme con il prodotto (ad es. istruzioni per l'uso, istruzioni di montaggio, ...) nella lingua riconosciuta e comprensibile in questa zona. Inoltre, il cliente dovrà collaborare alle traduzioni di tali documenti effettuate da iDM e comunicare a iDM eventuali ambiguità o errori di traduzione.

4.8. Se non diversamente concordato, il cliente dovrà sostenere i costi di spedizione per la consegna tramite ferrovia, posta o altri vettori o tramite uno spedizioniere. Lo stesso vale per le spedizioni in contrassegno in cui il cliente viene rifornito direttamente dai fornitori di iDM. I costi di spedizione addebitati a iDM dai fornitori a monte saranno sostenuti da iDM solo in singoli casi e previo accordo specifico con il cliente. Ciò vale in particolare per la consegna di merci non disponibili a magazzino o per la consegna espressa richiesta dal cliente.

4.9. Se per la consegna è stato concordato un „franco luogo di destinazione" o una „franco stazione di ricezione", il cliente è tenuto a pagare anche i costi di trasporto accessori (ad es. „trasporto"). Lo stesso vale se il cliente è un „self-collector" e iDM effettua comunque la consegna tramite lo spedizioniere per motivi di trasporto e/o imballaggio (trasporto groupage).

5. Riserva di proprietà

5.1. Tutte le forniture rimangono di proprietà di iDM fino al pagamento dell'intero compenso e delle eventuali prestazioni accessorie, indipendentemente dal fatto che il pagamento effettuato dal cliente sia stato assegnato a crediti specifici. Nel caso di fatture in corso, la riserva di proprietà servirà come garanzia per il saldo in sospeso. iDM è autorizzata a trattenere i prodotti presi in consegna per garantire i crediti in sospeso.

5.2. Il cliente è autorizzato a trasferire la proprietà riservata da iDM a terzi solo nella misura in cui il cliente non sia in ritardo con i pagamenti, il cliente informi iDM per iscritto prima del trasferimento previsto e il cliente acconsenta alla cessione a iDM dei crediti derivanti dal contratto stipulato con il terzo. La cessione dei crediti serve a garantire i crediti in sospeso nei confronti del cliente. Il trasferimento di proprietà diventa effettivo solo se iDM acconsente per iscritto al trasferimento di proprietà.

5.3. Il cliente è autorizzato a riscuotere i crediti nei confronti di terzi fino alla revoca da parte di iDM in qualsiasi momento, a condizione che il cliente non sia in ritardo con i pagamenti nei confronti di iDM.

5.4. Il cliente è tenuto a informare immediatamente iDM di un imminente sequestro o altro utilizzo del prodotto riservato da parte di terzi.

6. Diritto di recesso per i consumatori

6.1. I clienti consumatori hanno diritto di recesso ai sensi della FAGG per i contratti conclusi a distanza e al di fuori dei locali commerciali.

6.2. Il cliente può recedere dal presente contratto entro 14 giorni senza indicarne i motivi. Il termine di recesso decorre dal giorno della stipula del contratto. Il termine è rispettato se il cliente invia la comunicazione di recesso entro la scadenza.

6.3. La dichiarazione del cliente non è vincolata ad alcuna forma, per cui si consiglia di utilizzare il modello di modulo di recesso fornito da iDM al punto 6.6. delle presenti CGC.

6.4. Se il cliente richiede che iDM inizi l'esecuzione del presente contratto prima della scadenza del termine indicato al punto 6.2. delle presenti CGC, il cliente deve, su richiesta di iDM, dichiarare a iDM la richiesta di tale adempimento anticipato del contratto. iDM chiederà inoltre conferma al cliente di aver preso atto della perdita del diritto di recesso che si verificherebbe con l'adempimento completo del contratto.

6.5. Se il cliente ha dichiarato a iDM l'adempimento anticipato del contratto ai sensi del punto 6.4. delle presenti CGC e recede dal contratto dopo che iDM ha iniziato ad adempiere al contratto, il cliente è tenuto a pagare a iDM un importo ragionevole in proporzione al prezzo totale concordato contrattualmente in relazione alle prestazioni già effettuate.

6.6. Modulo di cancellazione
Alla
iDM Energiesysteme GmbH
Seblas 16-18
9971 Matrei in Osttirol

Con la presente rescindo _____ [nome e indirizzo], residente a _____ [nome e indirizzo], dal contratto da me stipulato per _____ [denominazione esatta delle prestazioni ordinate], commissionato il _____ [data], iniziato il_____ [data].

7. Garanzia

7.1. Per i clienti imprenditori il periodo di garanzia è di sei mesi; il cliente deve comprovare il difetto e la sua esistenza al momento dell'accettazione.

7.2. Se il cliente è un imprenditore, deve notificare per iscritto a iDM tutti i difetti riconoscibili, gli ammanchi o le consegne errate immediatamente dopo il ricevimento della consegna e prima della lavorazione o dell'installazione, ma non oltre 7 giorni dal ricevimento del prodotto. I difetti che si manifestano solo in un secondo momento devono essere segnalati per iscritto a iDM dal cliente senza indugio, ma al più tardi entro 7 giorni dal momento in cui il difetto si manifesta. Se il cliente è un imprenditore è tenuto a denunciare tempestivamente tutti i difetti riconoscibili esternamente. Il cliente si farà carico di tutti gli svantaggi derivanti dalla mancata segnalazione dei difetti in tempo utile.

7.3. Il cliente dovrà dare a iDM la possibilità di ispezionare i difetti notificati in loco o di farli ispezionare da un rappresentante.

7.4. Se la contestazione non viene presentata in tempo utile, il prodotto si considera accettato privo di difetti. Se i difetti sono stati notificati a tempo debito, il cliente dovrà mettere immediatamente a disposizione di iDM il prodotto difettoso. Durante questo periodo non è possibile apportare modifiche al prodotto difettoso, pena la decadenza dei diritti di garanzia. I difetti minori non autorizzano il cliente a rifiutare la consegna. Si tratta, in particolare, di deviazioni nelle sfumature di colore dovute alla produzione e al materiale. Se l'accettazione viene ripetutamente rifiutata senza un valido motivo, l'accettazione avviene automaticamente con la consegna da parte di iDM.

7.5. Se il cliente è un imprenditore, dovrà sostenere in prima persona tutti i costi relativi all'eliminazione dei difetti. A parte ciò, iDM non si assume alcun costo nei confronti di tutti i clienti, che si verifichi in particolare a causa della difficile accessibilità dell'oggetto interessato dal difetto (ad es. costi di gru).

7.6. Le garanzie del produttore non sono influenzate dai diritti di garanzia del cliente.

7.7. In caso di annullamento del contratto, previsto dalla legge o dal contratto, il cliente deve restituire il prodotto a iDM dietro rimborso del prezzo meno un ragionevole compenso d'uso a spese del cliente.

8. Risarcimento dei danni

8.1. iDM non è responsabile per i danni causati da negligenza lieve, ad eccezione dei danni alle persone, dei danni agli oggetti accettati per la lavorazione e della responsabilità del prodotto.

8.2. Inoltre, iDM non sarà responsabile nei confronti dei clienti imprenditori per i danni causati da negligenza grave, per i danni conseguenti, per le perdite finanziarie pure e per il mancato guadagno. Ad eccezione dei danni elencati al punto 8.1. delle presenti CGC, ogni richiesta di risarcimento danni nei confronti di questi clienti è inoltre limitata all'importo del compenso concordato. iDM non è inoltre responsabile per i danni causati dal mancato rispetto della destinazione d'uso indicata nelle istruzioni di montaggio o d'uso. Lo stesso vale per i casi in cui il cliente non attui le norme di stoccaggio da rispettare ai sensi del punto 4.7. delle presenti CGC o non completi i corsi di formazione o perfezionamento prescritti o non li metta a disposizione dei propri partner contrattuali.

8.3. Una progettazione idraulica o elettrica dell'impianto non conforme alle specifiche di iDM o non approvata individualmente può avere effetti sull'efficienza e sulla durata dei componenti forniti. iDM non si assume alcuna garanzia legale o commerciale per questi effetti.

8.4. Eventuali richieste di risarcimento danni da parte di clienti imprenditori si prescrivono entro un anno dalla conoscenza del danno e della parte che lo ha causato.

9. Disposizioni finali

9.1. Il luogo di adempimento degli obblighi derivanti dal rapporto contrattuale tra iDM e il cliente è la sede legale di iDM a 9971 Matrei in Osttirol, Austria.

9.2. Il foro competente esclusivo per tutte le controversie derivanti da o connesse ai rapporti contrattuali tra iDM e il cliente è il tribunale competente per territorio e per materia della sede legale di iDM.

9.3. Tutti i rapporti giuridici, comprese le controversie tra iDM e il cliente, saranno disciplinati esclusivamente dal diritto austriaco, con esclusione delle norme sui conflitti di legge e della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di beni. Se il cliente è un consumatore ai sensi della legge sulla tutela dei consumatori, al presente contratto si applicano anche le disposizioni obbligatorie del paese in cui il cliente ha la residenza abituale.

10. Protezione dei dati personali

Le informazioni sul trattamento dei dati personali sono disponibili nell'informativa sulla privacy all'indirizzo https://www.idm-energie.at/it/informativa-sulla-privacy/.

Condizioni generali iDM / versione gennaio 2025