CONDIZIONI DI GARANZIA IDM ENERGIESYSTEME GmbH

1. Cenni generali:
Sulla base delle presenti condizioni, iDM Energiesysteme GmbH, FN 44919h, Seblas 16-18, 9971 Matrei in Osttirol, (in breve, "iDM") fornisce ai propri clienti una garanzia sui prodotti elencati nel listino prezzi.

2. Periodo di garanzia

2.1 Nell'ambito specificato al punto 3, iDM concede una garanzia valida per tre anni dalla messa in funzione del prodotto (in breve, "periodo di garanzia").

2.2 Ai seguenti prodotti si applica un periodo di garanzia diverso, come di seguito specificato: serbatoi acqua potabile per AQA e iPump: 5 anni; compressori per pompe di calore: 6 anni; serbatoi Hygienik : 20 anni, rispettivamente dalla messa in funzione del prodotto.

3. Ambito di garanzia

3.1 La garanzia copre una qualità del materiale e una lavorazione professionale e corretta, in conformità al rispettivo scopo, e un funzionamento ineccepibile dei prodotti al momento della consegna. Sono escluse dalla copertura eventuali modifiche strutturali e/o in fase di esecuzione, che non compromettono in modo inaccettabile la funzionalità o il valore del prodotto per il cliente .

3.2 In caso di ricorso in garanzia, per un periodo di tre anni dalla data di messa in servizio, iDM copre anche i pezzi di ricambio necessari all'eliminazione del vizio, i costi di sostituzione in una misura ragionevole e le spese di viaggio.

3.3 Per i prodotti, a fronte dei quali è stato specificato un periodo di garanzia diverso (punto 2.2.), iDM fornirà i ricambi necessari solo per il periodo ivi specificato.

3.4 In ogni caso, non sono coperti da garanzia i collegamenti a vite non ermetici e le parti soggette a usura, come anodi di protezione in magnesio, cartucce di filtrazione, guarnizioni, fusibili, accumulatori e batterie, ecc.

3.5 Inoltre, la garanzia è riferita esclusivamente all'eliminazione del vizio contemplato , ma in nessun caso a danni (conseguenti) di qualsiasi tipo verificatisi o subentranti a causa di tale vizio.

3.6 Inoltre, iDM non si assumerà alcun costo aggiuntivo, ad es., per il rilevamento dei guasti o analoghi, ma solo i ragionevoli costi necessari a porre rimedio al vizio in conformità al punto 3.

3.7 Essendo parte del programma di manutenzione di iDM, le ispezioni del dispositivo o del sistema sono escluse dalla garanzia.

3.8 Sono in ogni caso esclusi dalla garanzia i danni da gelo e corrosione degli impianti privi del set scambiatore di calore di sicurezza, quelli riconducibili a un uso improprio o a forza maggiore, così come i danni o i malfunzionamenti causati dall'integrazione dei prodotti negli impianti o dall'impiego di componenti incompatibili. La garanzia decade in caso di improprio utilizzo, funzionamento o stoccaggio dei prodotti o a fronte del mancato rispetto delle istruzioni di montaggio, funzionamento o manutenzione di iDM.

4. Requisiti per la garanzia

4.1 Il cliente è tenuto a informare per iscritto iDM in merito a qualsiasi vizio contemplato dalla garanzia entro il periodo di cui al punto 2.

4.2 L'attivazione della garanzia presuppone il corretto e professionale montaggio del prodotto da parte di un'azienda specializzata con licenza commerciale e la sua esecuzione a regola d'arte, tenendo conto delle istruzioni di installazione di iDM, di tutte le disposizioni di legge e delle norme pertinenti, la messa in funzione da parte del servizio clienti iDM autorizzato (feedback a quest'ultima con verbale di messa in funzione firmato dal cliente) e l'esecuzione tempestiva e integrale delle operazioni di manutenzione prescritte.

4.3 Qualsiasi manomissione del prodotto comporta la decadenza di ogni diritto di garanzia nei confronti di iDM.

4.4 Peraltro, il diritto alla garanzia sussiste solo a fronte dell'esecuzione di interventi di manutenzione periodici, prove di tenuta e di funzionamento dei circuiti di refrigerazione, pulizia del registro e dello scambiatore a piastre e controllo dell'anodo di protezione da parte del servizio clienti iDM (gli intervalli degli interventi dipendono dalla qualità dell'acqua, ma in ogni caso devono essere eseguiti con cadenza almeno biennale). Nel caso delle pompe di calore, la manutenzione è obbligatoria dopo il primo anno dalla messa in funzione e, successivamente, ogni due anni. La messa in funzione deve avvenire entro un anno dalla consegna.

4.5 Per quanto riguarda l'estensione del periodo di garanzia, relativamente al materiale dei serbatoi di acqua potabile per AQA e iPump, l'anodo protettivo deve essere obbligatoriamente controllato ogni 2 anni da personale addestrato da iDM.

5 Disposizioni generali

5.1 L'eliminazione del vizio contemplato dalla garanzia non comporta un prolungamento del relativo periodo, né un suo rinnovo.

5.2 Il vizio contemplato dalla garanzia può essere eliminato solo in conformità alla procedura specificata da iDM e da persone da quest'ultima autorizzate. Sono escluse eventuali richieste di risarcimento costi da parte del cliente, riconducibili all'eliminazione del vizio la cui esecuzione è stata affidata a terzi.

5.3 La garanzia commerciale non pregiudica eventuali diritti di garanzia legale . Il periodo di garanzia non sarà prolungato a causa dell'eliminazione del vizio da parte di iDM, né subentrerà alcuna (ulteriore) garanzia per i pezzi di ricambio installati da quest'ultima.

© iDM Energiesysteme GmbH

5.4 iDM non è inoltre responsabile di eventuali danni di qualsiasi natura, verificatisi in seguito all'eliminazione del vizio contemplato dalla garanzia.
5.5 Previa conferma scritta da parte di iDM, il cliente ha la possibilità di estendere la garanzia sul compressore della pompa di calore previo pagamento di un importo forfettario pari a 150,00 EUR, IVA esclusa. In tal modo, la garanzia viene estesa di altri 4 anni, per un totale di 10 dalla messa in funzione. Anche a fronte di questa estensione, è necessaria l'esecuzione integrale degli interventi di manutenzione di cui al punto 4.

© iDM Energiesysteme GmbH