Vorvertragliche Informationen nach Art. 3 (3) EU Data Act für verbundene Dienste

VERBUNDENE DIENSTE

iDM bietet verbundene Dienste im Sinne des EU Data Acts an. Dabei handelt es sich um Optimierungs- und Visualisierungstools, die dem Nutzer einen optimierten Betrieb der Wärmepumpe ermöglichen.

Nach dem EU Data Act sind wir verpflichtet, Ihnen als Nutzer unserer verbundenen Dienste bestimmte vorvertragliche Informationen zur Verfügung zu stellen. Dieser Verpflichtung kommen wir mit diesem Dokument nach.

In diesem Dokument informieren wir Sie über datenbezogene Aspekte der Nutzung unserer verbundenen Dienste.

1. Informationen zu den vom verbundenen Dienst genutzten Daten

Der verbundene Dienst nutzt folgende, ohne Weiteres verfügbare Produktdaten der Wärmepumpe, insbesondere Betriebs-, Zustands- und Nutzungsdaten:

- Betriebs- und Umweltwerte wie etwa Temperaturen, Leistungsdaten und vergleichbare Messgrößen;
- In vielen Fällen kann die Wärmepumpe außerdem mit weiteren Komponenten verbunden werden, zum Beispiel Stromspeichern, Wechselrichtern, Photovoltaikanlagen, Energiemanagement-Systemen oder einer Gebäudeleittechnik (GLT). Sind solche Verbindungen eingerichtet und wurden durch den Nutzer aktiviert, können auch Daten dieser Geräte bzw. Systeme erfasst und an uns übermittelt werden.
- Daten über die Interaktionen von Ihnen als Nutzer mit der Wärmepumpe bzw. verbundenen Geräten.

Der Datenkatalog und die Daten selbst sind im hierfür eingerichteten Downloadbereich im maschinenlesbaren Format JSON verfügbar. Diese Daten der Wärmepumpe als vernetztem Produkt werden von uns als Dateninhaber verwendet, um Ihnen den vorliegenden verbundenen Diensten bereitzustellen, insbesondere zur

- Visualisierung von Anlagen- und Betriebszuständen,
- Optimierung von Betriebszeiten,
- Effizienzsteigerung durch automatisierte Planung von Betriebsabläufen sowie
- Einbindung externer Daten (z. B. Wetter- oder Tarifinformationen) zur Optimierung des Anlagenbetriebs.

Der Umfang der genutzten Daten ist begrenzt und beschränkt sich auf die für die jeweiligen Funktionen des verbundenen Dienstes erforderlichen Informationen.

Innerhalb eines Tages werden grob zwischen 100 und 150 MB vom vernetzten Produkt generiert, übermittelt und gespeichert. Eine Nutzung der Daten durch Dritte erfolgt nur im Rahmen gesetzlicher Vorgaben, insbesondere durch beauftragte Dienstleister oder vom Nutzer autorisierte Empfänger. Die Verarbeitung der Daten erfolgt ausschließlich zu den oben beschriebenen sowie zu weiteren gesetzlich zulässigen Zwecken, insbesondere zur Sicherstellung des Betriebs, zur Weiterentwicklung unserer Produkte und Dienstleistungen sowie zur Gewährleistung der Systemsicherheit.

Die Daten, die durch das vernetzte Produkt und den Dienst generiert werden, enthalten Daten, die dem Schutz von Geschäftsgeheimnissen unterliegen.

2. **Datenspeicherung**

Die für den verbundenen Dienst genutzten Produktdaten werden in einem Server-Backend gespeichert, das von beauftragten technischen Dienstleistern betrieben wird.
Die Speicherung erfolgt in strukturierten, maschinenverarbeitbaren Formaten, soweit dies für die Bereitstellung der verbundenen Dienste erforderlich ist.

Die Speicherdauer der Daten entspricht der Dauer der Nutzung des verbundenen Dienstes, sofern keine weitergehende Speicherung zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen oder zur Sicherstellung der beschriebenen Funktionen erforderlich ist.

3. **Datenzugriff, Löschung und Nutzungsbedingungen**

Der Nutzer kann über ein bereitgestelltes Portal auf die für den verbundenen Dienst relevanten Produktdaten zugreifen. Der Zugriff erfolgt über die Benutzeroberfläche des verbundenen Dienstes. Die Daten können im hierfür eingerichteten Downloadbereich im maschinenlesbaren Format JSON abgerufen werden. Ein Datenkatalog wird zusätzlich bereitgestellt und dient als Hilfestellung zum Verständnis der enthaltenen Daten.

Während der laufenden Nutzung des verbundenen Dienstes erfolgt keine aktive Löschung der gespeicherten Betriebs- oder Nutzungsdaten, da diese Daten zur Bereitstellung der beschriebenen Funktionen, zur Nachvollziehbarkeit von Vorgängen sowie zur Fehleranalyse erforderlich sind.

Der Nutzer kann den verbundenen Dienst jederzeit gemäß den geltenden Vertragsbedingungen beenden.

Nach Beendigung des verbundenen Dienstes erfolgt keine weitere Nutzung der Daten zur Bereitstellung des verbundenen Dienstes; die weitere Verarbeitung der Daten richtet sich nach den geltenden Vertragsbedingungen. Der Vertrag über den verbundenen Dienst wird auf unbefristete Dauer abgeschlossen und kann von beiden Seiten jederzeit mit Wirkung zum Ende der laufenden Abrechnungsperiode schriftlich gekündigt werden, wofür ein E-Mail ausreichend ist.

Sofern die Wärmepumpe außer Betrieb genommen wird oder nicht mehr genutzt wird, werden keine weiteren Produktdaten erfasst oder für den verbundenen Dienst verwendet.

Der Nutzer hat das Recht, gemäß Art. 37 des EU Data Acts eine Beschwerde bei der zuständigen nationalen Aufsichtsbehörde einzureichen.

KONTAKTANGABEN DATENINHABER:

iDM Energiesysteme GmbH
Seblas 16-18, 9971 Matrei in Osttirol
E-Mail: service@idm-energie.at
Tel: +43(0)4875/6172 111