Información precontractual según el art. 3 (3) de la Ley de datos de la UE sobre servicios relacionados

SERVICIOS RELACIONADOS

iDM ofrece servicios relacionados a los efectos de la Ley de datos de la UE. Se trata de herramientas de optimización y visualización que permiten al usuario un manejo optimizado de la bomba de calor.

Conforme a la Ley de datos de la UE, estamos obligados a poner a su disposición, en calidad de usuario de nuestros servicios relacionados, determinada información precontractual. Cumplimos con esta obligación por medio del presente documento.

En este documento le informamos sobre aspectos relativos a los datos que implica el uso de nuestros servicios relacionados.

1. **Información sobre los datos utilizados por el servicio relacionado**

El servicio relacionado utiliza los siguientes datos de producto disponibles libremente de la bomba de calor, en particular datos de funcionamiento, estado y uso:

- Valores de funcionamiento y medioambientales como temperaturas, datos de potencia y magnitudes equiparables.
- Además, en numerosos casos, la bomba de calor puede estar conectada a otros componentes, por ejemplo, sistemas de almacenamiento de electricidad, inversores, sistemas fotovoltaicos, sistemas de gestión de energía o un sistema de gestión de edificios (GLT). Si se hubieran configurado este tipo de conexiones y el usuario las hubiera activado, también es posible registrar y transmitir datos de estos dispositivos o sistemas.
- Datos sobre las interacciones que usted realiza como usuario con la bomba de calor o dispositivos conectados.

El catálogo de datos y los propios datos están disponibles en el formato de lectura mecánica JSON en la zona de descargas creada para tal fin. Nosotros, en calidad de propietarios de los datos, utilizamos estos datos de la bomba de calor como producto conectado para poner a su disposición los servicios relacionados presentes, en particular para

- visualizar estados de sistemas y funcionamiento,
- optimizar tiempos de funcionamiento,
- incrementar la eficiencia mediante una planificación automática de procesos operativos e

- integrar datos externos (p. ej., información meteorológica y sobre tarifas) para optimizar el funcionamiento del sistema.

La envergadura de los datos utilizados está restringida y se limita a la información necesaria para las funciones correspondientes del servicio relacionado. En el transcurso de un día, el producto conectado genera, transmite y almacena, *grosso modo*, entre 100 y 150 MB. El uso de los datos por parte de terceros tiene lugar únicamente dentro del marco de los requisitos legales, en especial por parte de proveedores encomendados o de destinatarios autorizados por el usuario. El tratamiento de los datos se lleva a cabo exclusivamente para las finalidades descritas anteriormente u otros fines permitidos legalmente, en particular para el aseguramiento del funcionamiento, el desarrollo continuo de nuestros productos y servicios y la garantía de la seguridad del sistema.

Los datos generados por el producto conectado y el servicio contienen datos sometidos a la protección de secretos empresariales.

2. Almacenamiento de los datos

Los datos del producto utilizados para el servicio relacionado se almacenan en un servidor *backend* operado por proveedores técnicos encomendados.
El almacenamiento tiene lugar en formatos estructurados y aptos para el tratamiento mecánico siempre que esto sea necesario para la puesta a disposición de los servicios relacionados.

La duración de almacenamiento de los datos se corresponde con la duración del uso del servicio relacionado siempre que su almacenamiento posterior no sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales o para el aseguramiento de las funciones descritas.

3. Acceso a los datos, eliminación y condiciones de uso

El usuario puede acceder a los datos del producto relevantes para el servicio relacionado a través de un portal puesto a disposición. El acceso tiene lugar a través de la interfaz de usuario del servicio relacionado. Los datos pueden consultarse en el formato de lectura mecánica JSON en la zona de descargas creada para tal fin. Además, se facilita un catálogo de datos que sirve como ayuda para la comprensión de los datos incluidos.

Durante el uso en curso del servicio relacionado, los datos de funcionamiento o de uso almacenados no se eliminarán de forma activa, puesto que dichos datos son necesarios para facilitar las funciones descritas, para asegurar la trazabilidad de los procesos y para realizar análisis de errores.

El usuario puede finalizar el servicio relacionado en todo momento conforme a las condiciones contractuales en vigor.

Una vez concluido el servicio relacionado, los datos no continuarán utilizándose para la puesta a disposición del servicio relacionado. El tratamiento posterior de los datos se basa en las condiciones contractuales en vigor. El contrato relativo al servicio relacionado se celebra con una duración ilimitada y puede rescindirse por escrito en todo momento por ambas partes con efecto inmediato al final del período de facturación en curso, bastando para ello un mensaje a través del correo electrónico.

En tanto en cuanto la bomba de calor se ponga fuera de servicio o deje de utilizarse, no se registrarán más datos del producto ni se utilizarán para el servicio relacionado.

En virtud del art. 37 de la Ley de datos de la UE, el usuario tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control nacional competente.

INFORMACIÓN DE CONTACTO DEL PROPIETARIO DE LOS DATOS:

iDM Energiesysteme GmbH

Seblas 16-18, 9971 Matrei in Osttirol, Austria

Correo electrónico: service@idm-energie.at

Tel.: +43(0)4875/6172 111