Informazioni precontrattuali ai sensi dell'art. 3, comma 3, del Data Act dell'UE per servizi connessi

SERVIZI CONNESSI

iDM offre servizi connessi ai sensi del Data Act dell'UE. Si tratta di strumenti di ottimizzazione e visualizzazione che consentono all'utente di gestire in modo efficiente il funzionamento della pompa di calore.

Ai sensi del Data Act, siamo tenuti a fornire determinate informazioni agli utenti delle nostre servizi connessi di calore. Con il presente documento ottemperiamo a tale obbligo.

Nel presente documento vi forniamo informazioni su alcuni aspetti relativi ai dati sull'utilizzo dei nostri servizi connessi.

1. **Informazioni sui dati utilizzati dal servizio connesso**

Il servizio connesso utilizza i seguenti dati relativi alla pompa di calore, facilmente reperibili, in particolare relativi a funzionamento, stato e utilizzo:

- parametri operativi e ambientali, quali temperature, informazioni relative a performance e valori analoghi;
- In molti casi, la pompa di calore può inoltre essere collegata ad altri componenti, come accumulatori di energia elettrica, inverter, impianti fotovoltaici, sistemi di gestione energetica o di controllo degli edifici (BMS). Se tali collegamenti sono stati configurati e attivati dall'utente, anche i dati provenienti da tali dispositivi o sistemi possono essere raccolti e trasmessi a noi.
- Dati relativi alle interazioni dell'utente con la pompa di calore o con i dispositivi collegati.

Il catalogo dei dati e i dati stessi sono disponibili nell'area download appositamente creata, in un formato JSON leggibile automaticamente dalle macchine. Trattandosi di un prodotto connesso, i dati relativi alla pompa di calore vengono utilizzati da noi, titolari di tali dati, per fornirvi i servizi connessi in questione, in particolare per:

- visualizzazione delle condizioni dell'impianto e di funzionamento,
- ottimizzazione degli orari di funzionamento,
- incremento dell'efficienza, grazie alla pianificazione automatizzata dei processi operativi, e
- integrazione di dati esterni (ad es. informazioni meteorologiche o tariffarie) per ottimizzare il funzionamento dell'impianto.

La portata dei dati utilizzati è limitata e circoscritta alle informazioni necessarie per le rispettive funzioni del servizio connesso. Nel corso di una giornata, il prodotto connesso genera, trasmette e memorizza all'incirca tra i 100 e i 150 MB di dati. L'utilizzo dei dati da parte di terzi avviene esclusivamente nel rispetto delle disposizioni di legge, in particolare, da parte di aziende di servizi incaricate o di destinatari autorizzati dall'utente. Il trattamento dei dati avviene esclusivamente per le finalità sopra descritte e per gli altri scopi consentiti dalla legge, in particolare per garantire il funzionamento, lo sviluppo dei nostri prodotti e servizi e la sicurezza del sistema.

I dati generati dal prodotto connesso e dal servizio contengono informazioni soggette alla tutela del segreto commerciale.

2. Archiviazione dei dati

I dati relativi ai prodotti utilizzati per il servizio connesso vengono memorizzati in un server backend gestito da fornitori tecnici incaricati.
La memorizzazione avviene in formati strutturati ed elaborabili automaticamente, nella misura in cui ciò sia necessario per la fornitura dei servizi correlati.

Il periodo di conservazione dei dati corrisponde alla durata dell'utilizzo del servizio connesso, salvo che non sia necessario un periodo più lungo per l'adempimento degli obblighi di legge o a garanzia delle funzioni descritte.

3. Accesso ai dati, cancellazione e condizioni d'uso

L'utente può accedere ai dati relativi ai prodotti pertinenti al servizio collegato tramite un portale ad hoc. L'accesso avviene tramite l'interfaccia utente del servizio connesso. I dati stessi sono disponibili nell'area download appositamente creata, in un formato JSON leggibile automaticamente dalle macchine. Viene inoltre messo a disposizione un catalogo, che funge da guida per la comprensione dei dati contenuti.

Durante l'utilizzo del servizio connesso, non viene effettuata alcuna cancellazione attiva dei dati operativi o di utilizzo memorizzati, essendo necessari per la fornitura delle funzioni descritte, la tracciabilità delle operazioni e l'analisi degli errori.

In conformità con le condizioni contrattuali vigenti, l'utente ha la facoltà di disdire il servizio connesso in qualsiasi momento.

Al termine del servizio connesso, i dati non saranno più utilizzati per la fornitura di tale servizio; il successivo trattamento è regolato dalle condizioni contrattuali vigenti. Il contratto relativo al servizio connesso, stipulato a tempo indeterminato, può essere risolto per iscritto da entrambe le parti in qualsiasi momento, con effetto dalla fine del periodo di fatturazione in corso; a tal fine è sufficiente un'e-mail.

Qualora la pompa di calore venga messa fuori servizio o non più utilizzata, non verranno raccolti ulteriori dati relativi al prodotto né utilizzati per il servizio connesso.

Ai sensi dell’art. 37 del Data Act dell’UE, l’utente ha il diritto di presentare un reclamo alla competente autorità di controllo nazionale.

DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO:

iDM Energiesysteme Energiesysteme GmbH

Seblas 16-18, 9971 Matrei in Osttirol

E-mail: service@idm-energie.at

Tel.: +43(0)4875/6172 111