OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE FIRMY IDM ENERGIESYSTEME GMBH

1. Postanowienia ogólne

1.1. Firma iDM Energiesysteme GmbH, nr rej. handl. 44919h, Seblas 16-18, 9971 Matrei in Osttirol (w skrócie: **„IDM“**) świadczy usługi na rzecz swoich klientów (zwanych dalej: **„Klientem”**) wyłącznie na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych (w skrócie „**OWH**”). OWU mają zastosowanie niezależnie od tego, czy Klient działa jako konsument w rozumieniu § 1 ustawy o ochronie konsumentów (KSchG), czy jako przedsiębiorca. W razie potrzeby poniżej określono specjalne zasady dotyczące Klientów będących przedsiębiorcami.

1.2. O ile poniżej nie zaznaczono inaczej, niniejsze OWH odnoszą się do wszystkich usług świadczonych przez IDM, w szczególności do umów kupna, umów o dzieło i umów o dostawę dzieła, a także do doradztwa.

1.3. Odmienne ustalenia lub uzupełnienia, porozumienia telefoniczne lub ustne lub zapewnienia są wiążące tylko wtedy, gdy zostaną potwierdzone na piśmie przez IDM. Ogólne warunki handlowe Klienta nie stają się częścią umowy, o ile nie zostaną wyraźnie potwierdzone na piśmie przez IDM.

1.4. Ewentualna nieważność lub bezskuteczność poszczególnych postanowień niniejszych OWH nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień. W stosunku do Klientów będących przedsiębiorcami nieważne lub bezskuteczne postanowienie umowne należy interpretować w kontekście podstaw umowy w taki sposób, aby jak najbardziej zbliżało się do zamierzonego celu gospodarczego.

2. Zlecenia, zawarcie umowy i zmiany w świadczonych usługach

2.1. Zamówienia złożone przez Klienta telefonicznie są przyjmowane przez IDM wraz z pisemnym potwierdzeniem. W przypadku takich zamówień Klient jest informowany już podczas rozmowy telefonicznej, że IDM zawiera umowy wyłącznie na podstawie niniejszych OWH. Zamówienia partnerów umownych stają się wiążące z chwilą otrzymania potwierdzenia zamówienia lub dowodu dostawy od IDM.

2.2. W przypadku oczywistych błędów w potwierdzeniu zamówienia lub w liście przewozowym Klient jest zobowiązany do niezwłocznego, najpóźniej w ciągu tygodnia, poinformowania o tym IDM.

2.3. Zastrzeżenia dotyczące potwierdzenia zamówienia lub listu przewozowego należy zgłaszać na piśmie do IDM niezwłocznie, najpóźniej w ciągu tygodnia, pod rygorem utraty roszczeń z tytułu ewentualnych błędów.

2.4. Klienci będący przedsiębiorcami mogą w sklepie internetowym prowadzonym przez IDM udzielać upoważnienia do składania zamówień wyłącznie osobom, które są prawnie i faktycznie uprawnione do zawierania tego rodzaju transakcji. Klient zobowiązuje się do podjęcia własnych wewnętrznych środków w celu zapobiegania składaniu zamówień przez osoby nieuprawnione do reprezentacji.

3. Ceny, płatność i zwłoka

3.1. Należność jest kwotą netto powiększoną o podatki i opłaty obowiązujące w momencie wystawienia faktury, w szczególności o podatek VAT.

3.2. Usługi IDM, które nie są uwzględnione w pierwotnym zamówieniu i kosztorysie, a zostały uzgodnione później na życzenie Klienta, są płatne.

3.3. Uzgodnioną należność uznaje się za cenę stałą tylko wtedy, gdy IDM potwierdzi ją na piśmie. W przeciwnym razie za uzgodnioną uznaje się cenę podaną w cennikach IDM w dniu dostawy/wykonania usługi. Zaproponowane ceny lub rabaty są wiążące tylko wtedy, gdy Klient odbierze całość uzgodnionej usługi.

3.4. Cała kwota należności jest wymagalna natychmiast po otrzymaniu faktury, o ile z Klientem nie uzgodniono odrębnego terminu płatności. IDM przyznaje Klientowi skonto wyłącznie w przypadku, gdy wszystkie wcześniejsze faktury zostały już w całości uregulowane.

3.5. Klient jest zobowiązany do wpłacenia zaliczki na poczet uzgodnionej należności przed rozpoczęciem świadczenia usługi lub dostawy, chyba że z Klientem uzgodniono inaczej. Wysokość zaliczki ustala się indywidualnie z Klientem. Zaliczkę należy wpłacić w ciągu 14 dni od zawarcia umowy.

3.6. W przypadku zwłoki w płatności ze strony Klienta IDM nalicza odsetki za zwłokę w wysokości 5% rocznie. W drodze odstępstwa od powyższego IDM nalicza Klientom będącym przedsiębiorcami odsetki za zwłokę w wysokości 9,2% rocznie powyżej bazowej stopy procentowej. Oprócz odsetek za zwłokę Klient zobowiązuje się do pokrycia odpowiednich kosztów upomnień, przy czym kwota ta wynosi co najmniej 50,00 EUR, a także niezbędnych kosztów odpowiednich działań windykacyjnych i egzekucyjnych, o ile są one proporcjonalne do dochodzonej wierzytelności.

3.7. W przypadku zwłoki w płatności z winy Klienta cała pozostała do zapłaty kwota staje się natychmiast wymagalna – niezależnie od indywidualnych ustaleń. Ponadto w przypadku zwłoki w płatności ze strony Klienta IDM ma prawo wstrzymać się z wykonaniem uzgodnionej usługi do czasu całkowitej zapłaty lub dostarczenia odpowiednich zabezpieczeń.

3.8. IDM ma ponadto prawo do rozliczenia przedpłat dokonanych przez Klienta z innymi należnościami Klienta, jeżeli ten zalega z ich spłatą. Natomiast Klient może rozliczyć ewentualne roszczenia wzajemne, niezależnie od ich rodzaju, z roszczeniami IDM tylko wtedy, gdy roszczenie zostało prawomocnie stwierdzone lub uznane na piśmie przez IDM. IDM nie jest zobowiązana do przyjmowania płatności w formie weksli lub czeków.

3.9. Jeżeli Klient jest przedsiębiorcą, przysługuje mu prawo zatrzymania wyłącznie w odniesieniu do roszczeń powiązanych, wynikających z tego samego stosunku umownego.

3.10. Nie ma to wpływu na odstąpienie od umowy z powodu zwłoki po wyznaczeniu dodatkowego terminu 14 dni, dochodzenie odszkodowania z tytułu niewykonania umowy ani na zastrzeżenie własności. W przypadku odstąpienia od umowy IDM rozlicza dotychczas wykonane usługi i zwraca ewentualne zaliczki w zakresie, w jakim przekraczają one poniesione koszty.

3.11. W przypadku błędnego zamówienia IDM może, w ramach gestu dobrej woli, przyjąć zwrot produktu wolnego od wad od Klientów będących przedsiębiorcami. Wymagane jest w tym celu pisemne potwierdzenie ze strony IDM. Klientowi nie przysługuje z tego tytułu żadne roszczenie prawne. IDM ma prawo zatrzymać 20% wartości netto zwróconego produktu jako opłatę manipulacyjną. Koszty i ryzyko transportu ponosi Klient.

4. Dostawa, świadczenie i koszty wysyłki

4.1. Jeżeli Klient jest przedsiębiorcą, ryzyko i niebezpieczeństwo związane z transportem lub dostawą przechodzi na Klienta z chwilą przekazania produktu przewoźnikowi. Dostawa odbywa się w każdym przypadku na koszt Klienta.

4.2. IDM ma prawo do realizacji dostaw przedterminowych i częściowych oraz do ich oddzielnego rozliczenia. W tym zakresie uznaje się za uzgodnione warunki wymienione w punkcie 3 niniejszych OWH.

4.3. Terminy dostawy obowiązują z zastrzeżeniem prawidłowej i terminowej dostawy przez dostawców IDM. Jeżeli IDM nie może wywiązać się ze swoich zobowiązań z powodu wystąpienia nieprzewidywalnych okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności (takich jak np. zakłócenia w działalności, działania i interwencje władz, trudności z dostawą energii, utrata dostawcy trudnego do zastąpienia, strajk, utrudnienia w ruchu drogowym, opóźnienia w odprawie celnej, wybuch epidemii, braki kadrowe u dostawców lub inne przypadki siły wyższej), terminy dostaw i świadczenia usług oraz terminy ulegają odpowiedniemu przedłużeniu.

Nie ma znaczenia, czy okoliczności te wystąpią po stronie IDM, czy też u jednego z jej dostawców lub podwykonawców.

4.4. Terminy dostawy zaczynają biec od momentu otrzymania potwierdzenia zamówienia lub listu przewozowego, o ile nie uzgodniono innych terminów dostawy. Produkt uznaje się za dostarczony, jeżeli nie zostanie odebrany niezwłocznie w terminie dostawy po zgłoszeniu gotowości do wysyłki, a opóźnienie w dostawie jest spowodowane przez Klienta. W przypadku opóźnienia ze strony wierzyciela IDM ma prawo do przechowywania produktu na koszt Klienta.

4.5. Dostawa odbywa się do miejsca wysyłki wskazanego przez Klienta. O ile nie uzgodniono inaczej, za adres dostawy uznaje się adres Klienta. W ramach dostawy Klient musi zapewnić, że droga dojazdowa jest przejezdna dla ciężkich pojazdów ciężarowych. Jeżeli ze względu na lokalne uwarunkowania lub inne okoliczności dostawa jest możliwa tylko w utrudnionych warunkach lub Klient życzy sobie miejsce dostawy inne niż jego adres, IDM ma prawo obciążyć Klienta ewentualnymi dodatkowymi kosztami (np. opłatą za przejechane kilometry).

4.6. Klient ma obowiązek zapewnić przy odbiorze produktu lub usługi, aby odbiór towaru przebiegał sprawnie i bez możliwych do przewidzenia komplikacji. Klient jest w szczególności zobowiązany do zapewnienia personelu do rozładunku w przypadku produktów ciężkich lub nieporęcznych. Jeśli Klient nie spełnia tych warunków, IDM ma prawo pozostawić dostarczony produkt pod wskazanym adresem na ryzyko Klienta.

4.7. Jeżeli Klient jest przedsiębiorcą, jest zobowiązany do magazynowania i przechowywania produktów zgodnie z obowiązującymi przepisami regionalnymi, krajowymi, europejskimi i międzynarodowymi oraz normami jakości. Klient ma ponadto obowiązek odbycia wszystkich szkoleń i kursów doskonalących dotyczących konkretnych produktów lub udostępnienia ich swoim kontrahentom w celu zapewnienia bezpiecznego magazynowania, transportu oraz montażu wraz z uruchomieniem i serwisowaniem produktów. W przypadku gdy Klient oferuje produkty IDM w kraju, w którym język niemiecki nie jest językiem urzędowym, Klient ma obowiązek przetłumaczyć dokumenty dołączone do produktu przez IDM (np. instrukcję obsługi, instrukcję montażu itp.) na język uznany i zrozumiały w danym regionie. Ponadto Klient ma obowiązek współpracować przy tłumaczeniach tych dokumentów wykonywanych przez IDM oraz zgłaszać IDM niejasności lub błędy w tłumaczeniu.

4.8. Koszty wysyłki w przypadku dostawy koleją, pocztą lub przez innych przewoźników lub przez spedytora ponosi Klient, o ile nie uzgodniono inaczej. To samo dotyczy transakcji bezpośrednich, w których Klient został bezpośrednio zaopatrzony przez dostawców IDM. Koszty wysyłki, które zostały naliczone IDM przez dostawców, ponosi IDM tylko w indywidualnych przypadkach, na podstawie specjalnego porozumienia z Klientem. Dotyczy to w szczególności dostawy towarów niebędących w magazynie lub dostawy ekspresowej na życzenie Klienta.

4.9. Jeżeli uzgodniono dostawę „franco miejsce przeznaczenia" lub „franco stacja odbiorcza", Klient jest również zobowiązany do pokrycia kosztów dodatkowych związanych z transportem (np. „opłaty za przejazd"). To samo dotyczy sytuacji, gdy Klient odbiera towar osobiście, a IDM mimo to realizuje dostawę za pośrednictwem firmy spedycyjnej ze względów związanych z transportem i/lub opakowaniem (transport zbiorczy).

5. Zastrzeżenie własności

5.1. Wszystkie dostawy pozostają własnością IDM do momentu uregulowania całej należności oraz ewentualnych kosztów dodatkowych, niezależnie od tego, czy płatność dokonana przez Klienta została przeznaczona na określone wierzytelności. W przypadku bieżących faktur zastrzeżenie własności służy zabezpieczeniu wierzytelności z tytułu salda. IDM ma prawo zatrzymać przejęte produkty w celu zabezpieczenia nieuregulowanych należności.

5.2. Klient jest upoważniony do przeniesienia zastrzeżonej przez IDM własności na osoby trzecie tylko w takim zakresie, w jakim nie zalega z płatnościami, poinformuje IDM na piśmie przed planowanym przeniesieniem oraz wyrazi zgodę na cesję wierzytelności wynikających z umowy zawartej z osobą trzecią na rzecz IDM. Cesja wierzytelności służy zabezpieczeniu należności wobec Klienta, które pozostają jeszcze do spłaty. Przeniesienie własności staje się skuteczne tylko wtedy, gdy IDM wyrazi na to zgodę na piśmie.

5.3. Klient jest uprawniony do windykacji wierzytelności wobec osób trzecich do czasu ich odwołania przez IDM w dowolnym momencie, o ile nie zalega z płatnościami wobec IDM.

5.4. Klient ma obowiązek niezwłocznie powiadomić IDM o zbliżającym się zajęciu lub innym dochodzeniu roszczeń przez osoby trzecie w odniesieniu do produktu objętego zastrzeżeniem własności.

6. Prawo do odstąpienia od umowy dla konsumentów

6.1. Klienci będący konsumentami mają prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa zgodnie z FAGG [ustawą o umowach zawartych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa].

6.2. Klient może odstąpić od niniejszej umowy w ciągu 14 dni bez podania przyczyny. Termin ten biegnie od dnia zawarcia umowy. Termin jest zachowany, jeśli Klient wyśle oświadczenie o odstąpieniu w wyznaczonym terminie.

6.3. Oświadczenie Klienta nie musi mieć określonej formy, jednak zaleca się skorzystanie z wzoru formularza odstąpienia od umowy udostępnionego przez IDM w punkcie 6.6. niniejszych OWH.

6.4. Jeżeli Klient zażąda, aby IDM rozpoczęło realizację niniejszej umowy przed upływem terminu określonego w punkcie 6.2 niniejszych OWH, Klient musi - na wezwanie IDM - złożyć wobec IDM oświadczenie dotyczące tego przedterminowego wykonania umowy. Ponadto IDM zażąda od Klienta potwierdzenia, że przyjął do wiadomości utratę prawa do odstąpienia od umowy, która nastąpi w przypadku całkowitego wykonania umowy.

6.5. Jeżeli Klient złożył IDM oświadczenie o przedterminowym wykonaniu umowy zgodnie z punktem 6.4 niniejszych OWH, a po rozpoczęciu wykonywania umowy przez IDM odstąpi od umowy, jest on zobowiązany do zapłaty IDM kwoty proporcjonalnej do stosunku między całkowitą ceną umowną a już wykonanymi pracami.

6.6. Formularz odstąpienia od umowy

iDM Energiesysteme GmbH

Seblas 16-18

9971 Matrei in Osttirol

Niniejszym ja, _____, zamieszkały w _____ [imię i nazwisko oraz adres], odstępuję od zawartej przeze mnie umowy dotyczącej _____ [dokładne określenie zleconych usług], zawartej w dniu _____ [data], której realizacja rozpoczęła się w dniu _____ [data].

7. Rękojmia

7.1. W przypadku Klientów będących przedsiębiorcami okres rękojmi wynosi sześć miesięcy, przy czym to Klient musi udowodnić istnienie wady oraz jej obecność w momencie odbioru.

7.2. Jeśli Klient jest konsumentem, ma obowiązek zgłosić IDM na piśmie wszystkie oczywiste wady, a jeśli jest przedsiębiorcą – wszystkie widoczne wady, braki ilościowe lub błędne dostawy niezwłocznie po otrzymaniu dostawy i jeszcze przed przetworzeniem lub montażem, najpóźniej jednak w ciągu 7 dni od otrzymania produktu. Wady, które ujawnią się dopiero w późniejszym terminie, Klient musi niezwłocznie zgłosić firmie IDM na piśmie, najpóźniej jednak w ciągu 7 dni od ujawnienia się wady. Jeśli Klient jest przedsiębiorcą, ma obowiązek niezwłocznie zgłosić wszystkie wady widoczne na zewnątrz. Klient ponosi samodzielnie wszelkie negatywne konsekwencje wynikające z nieterminowego zgłoszenia wady.

7.3. Klient musi umożliwić IDM oględziny zgłoszonych wad na miejscu lub zlecenie ich oględzin przedstawicielowi.

7.4. W przypadku zgłoszenia reklamacyjnego bez zachowania formy lub terminu produkt uznaje się za odebrany bez wad. O ile wady zostały zgłoszone z zachowaniem formy i terminu, Klient musi niezwłocznie przekazać IDM wadliwy produkt. W tym czasie nie wolno dokonywać żadnych zmian w reklamowanym produkcie pod rygorem utraty roszczeń z tytułu rękojmi. Drobne wady nie uprawniają Klienta do odmowy odbioru. Obejmują one w szczególności różnice w odcieniach kolorów wynikające z procesu produkcji i właściwości materiałów. Jeśli wielokrotnie odmówiono odbioru bez uzasadnionej przyczyny, odbiór następuje automatycznie poprzez dostawę zrealizowaną przez IDM.

7.5. Jeżeli Klient jest przedsiębiorcą, ponosi samodzielnie wszystkie koszty związane z usunięciem wad. Poza tym IDM nie pokrywa żadnych kosztów ponoszonych przez Klientów wynikających w szczególności z utrudnionego dostępu do przedmiotu dotkniętego wadą (np. koszty leczenia).

7.6. Gwarancje producenta pozostają nienaruszone w stosunku do roszczeń z tytułu rękojmi Klienta.

7.7. W przypadku rozwiązania umowy przewidzianego przepisami prawa lub umową Klient jest zobowiązany do zwrotu produktu firmie IDM na jej koszt równolegle z otrzymaniem zwrotu ceny po potrąceniu odpowiedniej opłaty za użytkowanie.

8. Odszkodowanie

8.1. IDM nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane lekkim niedbalstwem z wyjątkiem szkód osobowych, szkód w rzeczach przyjętych do obróbki oraz wynikających z odpowiedzialności za produkt.

8.2. Ponadto IDM nie ponosi odpowiedzialności wobec Klientów będących przedsiębiorcami za szkody spowodowane rażącym niedbalstwem, szkody następcze, czyste szkody majątkowe oraz utracone korzyści. W stosunku do tych Klientów ewentualne roszczenie odszkodowawcze jest ograniczone kwotowo – z wyjątkiem szkód wymienionych w punkcie 8.1 niniejszych OWH – do wysokości uzgodnionego wynagrodzenia. Ponadto IDM nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nieprzestrzegania zasad prawidłowego użytkowania określonych w instrukcji montażu lub obsługi. To samo dotyczy przypadków, w których Klient nie przestrzega przepisów dotyczących przechowywania zgodnie z punktem 4.5 niniejszych OWH lub nie ukończył wymaganych szkoleń lub kursów doskonalących, lub nie udostępnił ich swoim kontrahentom.

8.3. Hydrauliczna lub elektryczna konstrukcja instalacji, która nie odpowiada wytycznym IDM lub nie została indywidualnie zatwierdzona, może mieć wpływ na wydajność i żywotność dostarczonych komponentów. IDM nie udziela żadnej gwarancji ani rękojmi za takie skutki. Wszelkie związane z tym awarie lub obniżenie jakości nie leżą w zakresie odpowiedzialności IDM, lecz w zakresie odpowiedzialności konstruktora lub projektanta instalacji.

8.4. Ewentualne roszczenia odszkodowawcze Klientów będących przedsiębiorcami przedawniają się w ciągu jednego roku od momentu powzięcia wiadomości o szkodzie i sprawcy szkody.

9. Postanowienia końcowe

9.1. Miejscem wykonania zobowiązań wynikających ze stosunku umownego między IDM a Klientem jest siedziba IDM w 9971 Matrei in Osttirol, Austria.

9.2. Wszelkie spory wynikające ze stosunków umownych między IDM a Klientem lub z nimi związane będą rozstrzygane wyłącznie przez sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby IDM.

9.3. W odniesieniu do wszystkich stosunków prawnych, w tym ewentualnych sporów między IDM a Klientem, zastosowanie ma wyłącznie prawo austriackie, z wyłączeniem jego norm odsyłających oraz konwencji ONZ o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów. Jeżeli Klient jest konsumentem w rozumieniu KSchG, do niniejszej umowy mają również zastosowanie bezwzględnie obowiązujące przepisy państwa, w którym ma on swoje zwykłe miejsce pobytu.

10. **Ochrona danych**

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w oświadczeniu o ochronie danych osobowych pod adresem https://www.idm-energie.at/pl/datenschutz/.

Ogólne warunki handlowe IDM, wersja ze stycznia 2025 r.