WARUNKI GWARANCJI FIRMY IDM ENERGIESYSTEME GmbH

1. Postanowienia ogólne

Firma IDM Energiesysteme GmbH, FN 44919h, Seblas 16-18, 9971 Matrei in Osttirol, (w skrócie: **„IDM"**) udziela swoim Klientom gwarancji na produkty wymienione w niniejszym cenniku wyłącznie na podstawie niniejszych warunków gwarancji.

2. Okres gwarancji

2.1. IDM udziela gwarancji zgodnie z zakresem gwarancji określonym w punkcie 3 na okres trzech lat od momentu uruchomienia produktu (w skrócie „okres gwarancji").

2.2. W przypadku następujących produktów obowiązują podane poniżej odmienne okresy gwarancji: zbiorniki na wodę pitną w systemach AQA i iPump: 5 lat; sprężarki pomp ciepła: 6 lat; zbiorniki Hygienik: 20 lat, w każdym przypadku od momentu uruchomienia produktu.

3. Zakres gwarancji

3.1. Gwarancja obejmuje prawidłowe i fachowe wykonanie, zgodne z przeznaczeniem, jakość materiałów oraz wykonanie, a także nienaganne działanie produktów w momencie dostawy. Zmiany w konstrukcji i/lub wykonaniu, które nie wpływają w nieakceptowalny sposób na sprawność ani wartość produktu dla Klienta, nie są objęte gwarancją.

3.2. W przypadku wystąpienia wady objętej gwarancją firma IDM pokrywa również koszty części zamiennych niezbędnych do usunięcia usterki oraz uzasadnione koszty wymiany oraz koszty dojazdu przez okres trzech lat od momentu uruchomienia.

3.3. W przypadku produktów, dla których ustalono inny okres gwarancji (pkt 2.2.), firma IDM udostępnia jedynie niezbędne części zamienne na okres gwarancji tam określony.

3.4. W każdym przypadku gwarancja nie obejmuje nieszczelnych połączeń śrubowych ani części zużywających się, takich jak magnezowe anody ochronne, wkłady filtrów, uszczelki, bezpieczniki, akumulatory i baterie itp.

3.5. Gwarancja zapewnia ponadto wyłącznie usunięcie samej wady objętej gwarancją, w żadnym wypadku jednak nie obejmuje ewentualnych szkód (następczych) jakiegokolwiek rodzaju, które powstały lub mogą powstać w związku z wadą objętą gwarancją.

3.6. IDM nie pokrywa również żadnych dodatkowych kosztów, takich jak np. koszty ustalenia usterki lub podobne, a jedynie uzasadnione koszty niezbędne do usunięcia usterki objętej gwarancją zgodnie z punktem 3.

3.7. Przeglądy urządzeń lub instalacji stanowią część programu serwisowego IDM i są wyłączone z gwarancji.

3.8. W żadnym przypadku gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych mrozem i korozją w instalacjach bez zestawu zabezpieczającego wymiennika ciepła, a także wszelkich uszkodzeń wynikających z niewłaściwego użytkowania lub działania siły wyższej, jak również uszkodzeń lub nieprawidłowości w działaniu spowodowanych integracją produktów z systemami lub użyciem z komponentami, które są niekompatybilne. Gwarancja wygasa w przypadku niewłaściwego użytkowania, obsługi lub przechowywania produktów, a także w przypadku nieprzestrzegania instrukcji montażu, eksploatacji lub konserwacji firmy IDM.

4. Warunki gwarancji

4.1. Klient ma obowiązek poinformować firmę IDM na piśmie (np. drogą mailową) o ewentualnej wadzie objętej gwarancją w okresie gwarancyjnym określonym w punkcie 2.

4.2. Warunkiem udzielenia gwarancji jest prawidłowy montaż produktu przez autoryzowaną firmę instalacyjną z uwzględnieniem instrukcji montażu IDM, wszystkich przepisów prawnych i odpowiednich norm, a także profesjonalne uruchomienie przez autoryzowany serwis IDM (potwierdzenie dla IDM wraz z protokołem uruchomienia podpisanym przez Klienta) oraz terminowe przeprowadzone w pełnym zakresie zalecanych przeglądów konserwacyjnych.

4.3. W przypadku nieautoryzowanej ingerencji w produkt wszelkie roszczenia gwarancyjne wobec firmy IDM wygasają.

4.4. Ponadto roszczenie gwarancyjne przysługuje wyłącznie wtedy, gdy autoryzowany serwis IDM przeprowadza regularne przeglądy konserwacyjne oraz testy szczelności i działania obiegów chłodniczych, czyszczenie wymienników płytowych i rejestrowych, a także kontrole anody ochronnej (w odstępach czasowych zależnych od jakości wody, jednak co najmniej raz na dwa lata). W przypadku pomp ciepła przegląd jest obowiązkowy po pierwszym roku od uruchomienia, a następnie co dwa lata. Pierwsze uruchomienie musi nastąpić najpóźniej w ciągu roku od dostawy.

4.5. W odniesieniu do przedłużonego okresu gwarancji na materiały dla zbiorników wody pitnej w produktach AQA i iPump, anoda ochronna musi być obowiązkowo i w sposób udokumentowany sprawdzana co 2 lata przez autoryzowany serwis IDM.

5. Postanowienia ogólne

5.1. Usunięcie wady objętej gwarancją nie powoduje przedłużenia okresu gwarancji ani nie powoduje rozpoczęcia nowego okresu gwarancji.

5.2. Wada objęta gwarancją może być usuwana wyłącznie zgodnie z procedurą określoną przez IDM i wyłącznie przez osoby upoważnione do tego przez IDM. Wyklucza się wszelkie roszczenia Klienta o zwrot kosztów wynikające z samodzielnego zlecenia usunięcia wady objętej gwarancją.

5.3. Gwarancja nie ma wpływu na ewentualne roszczenia z tytułu rękojmi. Usunięcie usterki objętej gwarancją przez IDM nie powoduje przedłużenia okresu rękojmi, ani nie stanowi (dodatkowej) gwarancji na części zamienne zamontowane przez IDM.

5.4. IDM nie ponosi również odpowiedzialności za ewentualne szkody, niezależnie od ich charakteru, powstałe w wyniku usunięcia wady objętej gwarancją.

5.5. Klienci mają możliwość przedłużenia gwarancji na sprężarkę pompy ciepła poprzez uiszczenie jednorazowej opłaty ryczałtowej w wysokości 150,00 EUR z VAT pod warunkiem uzyskania pisemnego potwierdzenia ze strony IDM. W ten sposób gwarancja zostaje przedłużona o kolejne 4 lata, a tym samym łącznie do 10 lat od momentu uruchomienia. Przeglądy zgodnie z punktem 4. należy przeprowadzać w pełnym zakresie również w przypadku takiego przedłużenia gwarancji na sprężarkę pompy ciepła.

© iDM Energiesysteme GmbH

© iDM Energiesysteme GmbH